



## Leitfaden: Beantragung wichtiger Unterstützungsleistungen für Familien mit besonderen Bedürfnissen

Ein Überblick über Unterstützungsangebote, Beratungsstellen und Hilfen für den Alltag für Kinder mit besonderen Bedürfnissen

Erstellt: November 2025

Standort: Wien

Lea Nanikashvili

### 1. Erhöhte Familienbeihilfe

#### Zweck

Zusätzliche finanzielle Unterstützung für Familien mit Kindern, die aufgrund einer Behinderung oder Krankheit einen erhöhten Betreuungsaufwand benötigen.

#### Zuständige Stelle

Finanzamt (über das FinanzOnline-Portal oder postalisch)

#### Voraussetzungen

- Wohnsitz in Österreich
- Anspruch auf normale Familienbeihilfe
- Kind mit mindestens 50 % Behinderungsgrad, bestätigt durch ein ärztliches Gutachten des Sozialministeriumservice (SMS): **DIAGNOSE** sollte vorhanden sein.

#### Benötigte Unterlagen

- Antrag auf (erhöhte) Familienbeihilfe (Formular Beih 3)
- Ärztliche Unterlagen, Befunde, Diagnosen
- Geburtsurkunde des Kindes
- Meldezettel
- ggf. Nachweis des Pflegegeldes oder anderer Unterstützungen

#### Antragstellung

1. Online über FinanzOnline<sup>[ÖB]</sup>
2. Oder per Post mit Formular Beih 3 an dein zuständiges Finanzamt
3. Das Finanzamt beauftragt das Sozialministeriumservice (SMS) mit der Begutachtung
4. Nach dem Gutachten erhältst du einen Bescheid

<https://formulare.bmf.gv.at/service/formulare/inter-Steuern/pdfs/9999/Beih3.pdf>

#### Bearbeitungszeit

Etwa 4–8 Wochen, je nach Region und medizinischer Prüfung



(Termin bei zuständigem Arzte, dann Bearbeitung)

## 2. Pflegegeld

### Zweck

Monatliche Geldleistung für Personen mit erheblichem Pflegebedarf – egal ob Kind oder Erwachsener.

### Zuständige Stelle

- Pensionsversicherungsanstalt (PVA)
- oder bei Kindern: Sozialministeriumservice (SMS)

### Voraussetzungen

- Dauerhafter Pflegebedarf von mindestens 65 Stunden pro Monat
- Aufenthalt in Österreich

### Benötigte Unterlagen

- Formular „Antrag auf Pflegegeld“ (gibt's bei der PVA oder SMS bzw. online)
- Ärztliche Unterlagen (Diagnosen, Pflegeberichte etc.)
- Meldezettel
- Lichtbildausweis

### Antragstellung

- Per Post an die zuständige Stelle
- Online über das Sozialministeriumservice (für Kinder) oder PVA
- Anschließend erfolgt eine ärztliche Begutachtung zuhause

### Bearbeitungszeit

Ca. 6-10 Wochen, je nach Auslastung und Gutachtertermin

### Pflegegeldstufen

Es gibt 7 Stufen – je nach Pflegebedarf (Stand 2025: ca. 177 € bis über 1.900 € pro Monat)

[https://www.pv.at/mwg-internal/de5fs23hu73ds/progress?id=0wjHCmiqhzVi8aUwpVyN\\_EYgrkcXTh-ifeL47TIUxU,&dl](https://www.pv.at/mwg-internal/de5fs23hu73ds/progress?id=0wjHCmiqhzVi8aUwpVyN_EYgrkcXTh-ifeL47TIUxU,&dl)

## 3. MA10-Ermäßigung (Stadt Wien)

### Zweck

Finanzielle Unterstützung oder Ermäßigung für Kindergarten- und Hortkosten (Kinderbetreuung).

### Zuständige Stelle

1010 WIEN • SEITENSTETTENGASSE 4 • TEL. +43 1 53104-173  
[www.ikg-wien.at](http://www.ikg-wien.at) • [nachbarschaftshilfe@ikg-wien.at](mailto:nachbarschaftshilfe@ikg-wien.at)



Magistratsabteilung 10 (MA 10) – Wiener Kindergärten

## Voraussetzungen

- Hauptwohnsitz des Kindes in Wien
- Besuch eines städtischen oder privaten Kindergartens mit Fördervertrag
- Nachweis über Einkommen und Haushaltsgröße

## Benötigte Unterlagen

- Antragsformular MA10 Ermäßigung (erhältlich online oder in jeder MA10-Stelle)
- Einkommensnachweis (z. B. Lohnzettel, AMS-Bescheid, Einkommensteuerbescheid)
- Meldezettel
- Geburtsurkunde des Kindes
- Sozialversicherungsnummer
- ggf. Bescheid über erhöhte Familienbeihilfe oder Pflegegeld

## Antragstellung

- Online über das Wien.gv.at Portal → Bereich „Kinderbetreuungskosten-Ermäßigung“
- Oder persönlich in einer Servicestelle der MA10

<https://www.wien.gv.at/pdf/ma10/elternbeitrag.pdf>

<https://www.wien.gv.at/amtswege/ermaessigung-elternbeitrag-staedtischer-hort>

## Bearbeitungszeit

Ca. 3-6 Wochen

## 4. Diakonie: FaBI-Familienbegleitung für Kinder und Jugendliche mit Behinderung durch Inklusion

FaBI unterstützt Familien mit Kindern mit Behinderung oder chronischen Krankheiten und bietet individuelle Hilfe für mehr Entlastung im Alltag. Das Angebot richtet sich an Kinder bis 18 Jahre, die zuhause leben.

<https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/fabi-familienbegleitung-fuer-kinder-und-jugendliche-mit-behinderung-durch-inklusion>

Meldung via **MA11 Fachbereich Inklusion:**

<https://www.wien.gv.at/zusammenleben/ma11-referat-inklusion>

**Ansprechperson:** Karin Suppan: [Karinsuppan@diakoniewerk.at](mailto:Karinsuppan@diakoniewerk.at), +43 664 88972039



## 5. ESRA: [office@esra.at](mailto:office@esra.at)

Beratung und Begleitung für Eltern mit Kindern und Möglichkeit beantragen Formulare.

### Praktische Tipps

- **Kopien aller Unterlagen aufbewahren**
- **Ärztliche Befunde regelmäßig aktualisieren**
- **Wenn mehrere Anträge gleichzeitig laufen (z. B. Pflegegeld & erhöhte Familienbeihilfe), die Behörden darauf hinweisen – das spart oft Zeit**
- **Bei Ablehnung: Innerhalb von 4 Wochen schriftlich Berufung einlegen**

### Nützliche Links

- [FinanzOnline – Familienbeihilfe<sup>\[OBJ\]</sup>](#)
- [Sozialministeriumservice – Pflegegeld<sup>\[OBJ\]</sup>](#)
- [MA10 – Stadt Wien Kindergärten<sup>\[OBJ\]</sup>](#)
- [Help.gv.at – Übersicht über Beihilfen<sup>\[OBJ\]</sup>](#)